

1. PREÁMBULO

1. Los pedidos recibidos por e-mail, fax o validados en nuestra web www.toptex.es implican las condiciones generales aquí descritas.
2. Las muestras se facturarán siempre y no podrán devolverse ni cambiarse
3. El catálogo Toptex no es contractual, pudiendo modificarse sin previo aviso.

2. TARIFAS

- 2.1. Nuestras tarifas de precios son anuales, susceptibles de cambios sin previo aviso y accesibles para el cliente. Las modificaciones no constituyen ninguna obligación contractual.
- 2.2. Los precios son netos, antes de impuestos a la salida de nuestros almacenes.
- 2.3. Las condiciones de la operación de venta serán fijadas según la tarifa en vigor de la misma fecha.

3. PEDIDOS

- 3.1. Para el primer pedido se procederá a la apertura de la ficha de cliente previo requerimiento de los documentos necesarios para comprobar su actividad.
- 3.2. Cualquier pedido implica, sin reservas, la aceptación de las condiciones generales.
- 3.3. Cualquier pedido se tratará individualmente: 1 pedido = 1 expedición. Cualquier añadido será considerado un nuevo pedido.
- 3.4. Pedidos inferiores a 50 €, tendrán un cargo de 6 € fijos por manipulación.
- 3.5. No se podrá modificar ninguna dirección de envío una vez validado el pedido.

4. ENTREGA Y PORTES

- 4.1. El plazo de entrega para los pedidos de web aceptados antes de las 13 h se expedirán el mismo día y se entregarán en 24/48 h. laborables.
- 4.2. Portes pagados a partir de 300 € de Base Imponible.
- 4.3. Coste portes :
 - Pedidos inferiores a 150 € 6 €
 - Pedidos de 150 a 300 € 10 €

5. RECEPCIÓN DE LA MERCANCÍA

- 5.1. En caso de incidencia en la recepción de la mercancía se debe hacer constar de forma precisa en presencia del transportista (caja abierta, reprecintada, faltan x unidades...). No se aceptará ninguna reclamación si no se han hecho constar las oportunas reservas
- 5.2. Cualquier mercancía entregada a un tercero es responsabilidad del comprador, debiendo revisar o hacer revisar antes de cualquier manipulación.
- 5.3. No será aceptada ninguna reclamación posterior a las 72 h de la entrega.
- 5.4. No se abonará ni cambiará ningún producto manipulado y/o sin su embalaje original.

6. DISPONIBILIDAD DE STOCK

- 6.1. Todos los artículos del catálogo tienen la vigencia del año en curso y están disponibles en nuestro almacén. Toptex no se hace responsable de las rupturas de stock o supresión de artículos por imprevistos. Las fechas previstas de reposición de stock son indicativas y los retrasos no son motivo de reclamación.
- 6.2. Los artículos que queden pendientes de servir se mantendrán en espera durante un período máximo de 3 meses y se irán revisando dos veces por semana y enviando a portes pagados cada vez que estén disponibles.

7. GARANTÍA Y RESPONSABILIDAD

Toptex garantiza la ausencia de defectos del material reconocidos después de ser examinados por nuestros servicios técnicos en las siguientes condiciones :

- en virtud de la garantía de vicios ocultos durante 6 meses a partir de la fecha de entrega de la mercancía. El cliente aportará una carta explicando los defectos constatados y probados.
- relativa a la garantía de conformidad: 72 h después de la recepción de la mercancía.

La reparación por parte de Toptex se limitará a reemplazar la mercancía defectuosa (sin incluir los gastos de manipulación). Están excluidos de la garantía los deterioros provocados por el uso normal, por la intervención sobre el producto, por negligencia y por un mal almacenamiento.

8. SERVICIO POST-VENTA

8.1. DEVOLUCIÓN POR DEFECTO

En caso de recibir mercancía defectuosa podrá hacer una reclamación sobre el espacio cliente de www.toptex.es o directamente al servicio de atención al cliente. Recibirá la autorización de retorno bajo acuerdo y hará constar el nº de la factura que contenía dicha mercancía. Los gastos de transporte serán a cargo de Toptex. Recordar que la mercancía manipulada no será aceptada.

8.2. DEVOLUCIÓN POR ERROR DEL PEDIDO DEL CLIENTE

No se admitirá ninguna devolución, excepto autorización de la dirección comercial y siempre y cuando haya sido adquirida en un plazo no superior a 15 días. En caso de acuerdo será necesario hacer mención del nº de factura en el albarán de retorno y enviarla a portes pagados. El abono se hará con un 15 % de penalización. En ningún caso se admitirá producto que esté fuera de catálogo o o señalado como « Fin de série » en nuestra web.

9. CLÁUSULA DE RESERVA DE LA PROPIEDAD

La transferencia de la propiedad se entenderá completada cuando se haya pagado la totalidad de la mercancía vendida, ni que figure en el balance ya depositado. En caso de no pagarse la totalidad al vencimiento, Toptex se reserva el derecho de recoger la mercancía entregada y en caso de no estar puede recoger cualquier mercancía vendida por Toptex que aún esté en posesión del comprador.

10. FORMAS DE PAGO

- 10.1. Las facturas serán pagadas al vencimiento señalado en cada documento.
- 10.2. Por transferencia bancaria al número de cuenta que se le proporcionará indicando el nº de pedido o albarán al que corresponda dicho pago.
- 10.3. Recibo bancario con previa firma de la carta SEPA y pactado con el departamento financiero y aceptado por la compañía aseguradora.
- 10.4. No hay descuento por pago al contado.
- 10.5. Por tarjeta de crédito.

11. SITIO WEB

Se pueden pasar pedidos, consultar envíos y stocks, ver nuestro catálogo... en www.toptex.es con su identificación: dirección de e-mail y contraseña. En el primer acceso el sistema le pedirá que acepte la Ley de Protección de Datos y le requerirá que cambie la contraseña genérica por la que usted desee.

12. FUERZA MAYOR

Toptex se reserva la posibilidad de interrumpir la ejecución de los pedidos total o parcialmente por causas completamente imprevisibles:

- Huelgas bajo cualquier forma que nos afecten a nosotros o a nuestros proveedores.
- Incendio, inundación, actos terroristas, movimientos populares, falta de energía o primeras materias...

13. IMÁGENES

La utilización de las imágenes cedidas por Toptex en el año en curso está autorizada hasta el 31 de diciembre del mismo año. Cualquier utilización posterior a esta fecha podrá ser considerada ilícita por parte de los titulares de los derechos y en ningún caso podrá recaer la responsabilidad sobre Toptex.

Toptex no se hace responsable del mal uso de dichas imágenes.

14. LITIGIO

Estas condiciones generales están sometidas al derecho español. Para cualquier reclamación las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y tribunales de nuestra sede social.

15. PROTECCION DE DATOS

En cumplimiento de lo que dispone la normativa vigente en materia de protección de datos personales (Reglamento 2.016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2.016), le informamos que estos serán tratados por parte de Distribuidora Textil Top-Tex Spain, S.L. con la finalidad de una relación comercial y los conservará mientras ésta se mantenga. No se comunicarán datos a terceros excepto por obligaciones legales. Puede ejercer su derecho de acceso, modificación o cancelación dirigiéndose a Distribuidora Textil Top-Tex Spain, S.L. Avda. Barcelona, 18 08970 St Joan Despi, aportando copia del correspondiente documento acreditativo con correo electrónico privacy@toptex.es